

****Prefácio* ***

A hospitalidade, arte que transcende o simples ato de receber, é um dom que se manifesta na qualidade do serviço, na dedicação generosa e no carinho genuíno com que acolhemos cada Peregrino que passa pelos nossos caminhos. Após 15 anos de trajetória servindo no Caminho de Santiago, acumulei lições que moldaram não apenas minha vocação, mas também a essência do que considero hospitalidade.

A qualidade deste serviço não é um conceito abstrato, mas uma prática diária, enraizada no compromisso de proporcionar experiências memoráveis e significativas. Cada peregrino é um viajante único, e cabe a nós, como agentes desta arte de cuidar, assegurar que sua jornada seja marcada pela alegria e pelo acolhimento.

O espírito de serviço que cultivamos é um reflexo de nossa paixão pela hospitalidade. Ele se manifesta na atenção aos detalhes, na escuta ativa e na disposição para ir além do esperado. Acredito que esta vocação é um chamado para servir com integridade e responsabilidade, pois é através deste serviço que criamos laços duradouros com aqueles que cruzam nosso caminho.

Num mundo onde o turismo de massas pode gerar impactos negativos, temos a responsabilidade de honrar e proteger o ambiente que nos cerca, protegendo o espírito do Caminho de Santiago. Nosso compromisso visa garantir que o Caminho de Santiago continue a ser um lugar de beleza e espiritualidade, não apenas para as gerações atuais, mas também para as vindouras.

Convido o leitor a explorar estas páginas repletas de experiências, reflexões e insights. Que estas histórias o inspirem a abraçar a hospitalidade com o mesmo amor e dedicação que me guiou por tantos anos. Juntos, podemos continuar a trilhar um caminho que valoriza a qualidade, a vocação e o espírito de serviço.

Com esperança e gratidão,

Abel Ribeiro
Peregrino & Hospitaleiro